

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.филос.н., доц. Атанов А.А.



29.05.2025г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.У.17. Организационно-административная работа в системе социальных
служб

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль): Организация социальной работы с разными
группами населения

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Курс	4
Семестр	41
Лекции (час)	22
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	122
Курсовая работа (час)	
Всего часов	144
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	41

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 39.03.02
Социальная работа .

Автор Е.Г. Копалкина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организационно-административная работа в системе социальных служб» является: освоение студентами особенностей и направлений практической деятельности различных социальных служб и учреждений в системе социальной защиты населения; обучение студентов организационно – административной работе в контексте реальности практики социальной защиты населения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-6	Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-6 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	З. знает основные элементы и методы организации труда персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан У. умеет планировать и организовывать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан Н. владеет навыками организации и контроля работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Введение в профессию", "Информационное обеспечение социальной работы", "Теория социальной работы", "Экономические основы социальной работы", "Основы социального государства и социальной политики"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	22
Практические (сем, лаб.) занятия	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и	122

зачетам	
Всего часов	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
		41					
1	Сеть организаций, осуществляющих социальную работу в различных отраслях и секторах социальной сферы	41	2	0	24		
2	Особенности организационно-административной и управленческой работы региональных органов социальной защиты населения	41	4	0	24		Тест № 1 по теме 1-2
3	Нормативно-правовая основа организации социальной работы на региональном и местном уровне	41	6	0	28		Индивидуальное творческое задание
4	Организация социального обслуживания различных групп населения на территориальном уровне	41	6	0	28		Тест № 2 по теме 4
5	Межрегиональный опыт практической социальной работы на территориальном и организационном уровнях	41	4	0	18		Тест № 3 по теме 5
	ИТОГО		22		122		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	Сеть организаций, осуществляющих социальную работу в	1.1. Сектора и отрасли социальной сферы. Организационно-правовые формы социальных организаций. 1.2. Особенности взаимодействия государственных и

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	различных отраслях и секторах социальной сферы	негосударственных служб (НКО) в социальной сфере. 1.3. Территориальные органы в области социальной защиты, их структура и функции. 1.4. Система социальных служб, учреждений и организаций. 1.5. Учреждения социального обслуживания в системе социальных служб.
	Особенности организационно-административной и управленческой работы региональных органов социальной защиты населения	2.1. Организационно-административные методы работы социальных служб. 2.2. Управленческие механизмы деятельности социальных служб. 2.3. Правовая и нормотворческая деятельность социальных служб. 2.4. Общие правила и порядок деятельности социальных служб. 2.5. Ресурсное, информационное и кадровое обеспечение социальных служб.
	Нормативно-правовая основа организации социальной работы на региональном и местном уровне	3.1. Федеральное законодательство в области социальной защиты населения. 3.2. Региональное законодательство в области социальной защиты населения. 3.3. Комплекс целевых социальных программ, проектов в области социальной поддержки отдельных категорий граждан. 3.4. Концепции и стратегии социального развития. 3.5. Нормативно-правовое обеспечение на уровне социальных служб.
	Организация социального обслуживания различных групп населения на территориальном уровне	4.1. Организация деятельности стационарных учреждений в системе социальной защиты населения. 4.2. Нестационарные учреждения социального обслуживания населения. 4.3. Полустационарные учреждения социального обслуживания населения.
	Межрегиональный опыт практической социальной работы на территориальном и организационном уровнях	8.1. Детские дома общего типа. 8.2. Коррекционные и специальные школы, школы-интернаты. 8.3. Учреждения медико-социальной экспертизы. 8.4. Учреждения профессиональной реабилитации и трудоустройства инвалидов. 8.5. Центры по реабилитации наркозависимых и профилактике наркомании. 8.6. Организации помощи беженцам и вынужденным переселенцам. 8.7. Деятельность НКО в области социальной работы с различными категориями граждан.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
2	Семинар 1-2. Особенности организационно-административной и

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	управленческой работы региональных органов социальной защиты населения. Тест № 1 по теме 1-2
3	Семинар 3-8. Нормативно-правовая основа организации социальной работы на региональном и местном уровне. Индивидуальное творческое задание
4	Семинар 9-11. Организация социального обслуживания различных групп населения на территориальном уровне. Тест № 2 по теме 4
5	Семинар 12-15. Межрегиональный опыт практической социальной работы на территориальном и организационном уровнях. Тест № 3 по теме 5

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	2. Особенности организационно-административной и управленческой работы региональных органов социальной защиты населения	ПК-6	З.знает основные элементы и методы организации труда персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан У.умеет планировать и организовывать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан Н.владеет навыками организации и контроля работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан	Тест № 1 по теме 1-2	Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла + 1 балл за полностью правильно решенный тест; неправильный ответ оценивается в 0 баллов (25)
2	3. Нормативно-правовая основа организации социальной работы на региональном и	ПК-6	З.знает основные элементы и методы организации труда персонала, реализующего деятельность по	Индивидуальное творческое задание	Каждое правильно выполненное задание оценивается до 10 баллов + 5 баллов за правильно

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
	местном уровне		социальной защите граждан У.умеет планировать и организовывать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан Н.владеет навыками организации и контроля работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан		выполненные три задания (35)
3	4. Организация социального обслуживания различных групп населения на территориальном уровне	ПК-6	З.знает основные элементы и методы организации труда персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан У.умеет планировать и организовывать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан Н.владеет навыками организации и контроля работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан	Тест № 2 по теме 4	Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла; неправильный ответ - 0 баллов (20)
4	5. Межрегиональный опыт практической социальной работы на	ПК-6	З.знает основные элементы и методы организации труда персонала, реализующего деятельность по	Тест № 3 по теме 5	Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла; неправильный

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
	территориальном и организационном уровнях		социальной защите граждан У.умеет планировать и организовывать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан Н.владеет навыками организации и контроля работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан		ответ - 0 баллов (20)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 41.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Критерии оценки (до 20 баллов): правильный ответ - 2 балла. неправильный - 0 баллов.

Компетенция: ПК-6 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

Знание: знает основные элементы и методы организации труда персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан

1. Ведомственная целевая программа «Содействие в трудоустройстве незанятых инвалидов, многодетных родителей, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места в Иркутской области на 2014 – 2016 годы».
2. Ведомственная целевая программа «Содействие занятости населения Иркутской области на 2014-2016гг.»
3. Государственная программа «Социальная поддержка населения Иркутской области» на 2014-2018 годы
4. Государственная программа Иркутской области «Дети Приангарья» на 2014-2018 годы

5. Государственная программа Иркутской области «Доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения» на 2014-2016 годы
6. Государственная программа Иркутской области «Социальное обслуживание населения» на 2014-2018 годы
7. Государственная программа Иркутской области «Старшее поколение» на 2014-2018 годы
8. Государственные (национальные) и региональные стандарты социальных услуг (ГОСТы, нормативы)
9. Департаменты и территориальные управления как структурные подразделения органов социальной защиты населения
10. Долгосрочная целевая программа Иркутской области «Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей в Иркутской области на 2014–2018 гг.»
11. Инновационные технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания пожилых и инвалидов
12. Инновационные технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания семьи и детей
13. Информационное обеспечение деятельности региональных органов социальной защиты населения: проблемы и перспективы
14. Информационное обеспечение региональных органов социальной защиты населения
15. Кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания и региональных органов социальной защиты населения
16. Классификация учреждений системы социального обслуживания, правила принятия и порядок обслуживания
17. Концепции и стратегии регионального социально-экономического развития
18. Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области: подчиненность, структура, функции
19. Научно-практические подходы к пониманию категории «социальная услуга», проблема неоднозначности ее трактовки
20. Нормативно-правовое обеспечение и регулирование социальных служб
21. Нормативно-правовые основы социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов
22. Нормативно-правовые основы социальной защиты семьи и детей
23. Нормотворческая деятельность, правовая экспертиза и мониторинг законодательства в области социальной защиты населения
24. Общественные организации в социальной работе (НКО), их виды и роль
25. Основные функциональные отделения учреждений социального обслуживания населения
26. Особенности взаимодействия государственных и негосударственных социальных служб
27. Особенности и проблемы деятельности региональных социальных организаций в области поддержки инвалидов (семьи и детей, пожилых, мигрантов и других категорий граждан)
28. Особенности и проблемы осуществления социальной работы на региональном/местном уровне (с девиантными группами населения)
29. Особенности и проблемы осуществления социальной работы на региональном/местном уровне (с детьми-сиротами)
30. Особенности и проблемы осуществления социальной работы на региональном/местном уровне (с инвалидами)
31. Особенности и проблемы осуществления социальной работы на региональном/местном уровне (с пожилыми)
32. Особенности организационно-административной работы социальных служб, региональных органов социальной защиты населения

33. Особенности организационных методов работы в различных сферах жизнедеятельности (социальной защиты, пенитенциарной системы, здравоохранении, образовании, сельской местности и др.)
34. Проблема взаимодействия государственных и негосударственных социальных служб региона (государственно-частное партнерство)
35. Развитие некоммерческих организаций (НКО) в области социальной поддержки отдельных категорий граждан
36. Развитие платных социальных услуг в условиях перехода на автономный режим хозяйствования учреждений социального обслуживания
37. Сектора и отрасли социальной сферы, виды входящих в них социальных служб
38. Социальное предпринимательство в области социального обслуживания
39. Социальные паспорта и карты, их значение в организации социальной защиты населения на территориальном уровне
40. Социальные службы, их особенности, виды по форме собственности и организационно-правовому статусу
41. Стратегическое социальное планирование и программирование в области социальной защиты населения на территориальном уровне
42. Учреждения социального обслуживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в Иркутской области)
43. Учреждения социального обслуживания лиц девиантного поведения (в Иркутской области)
44. Учреждения социального обслуживания семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении (в Иркутской области)
45. Финансовое обеспечение учреждений социального обслуживания и региональных органов социальной защиты населения
46. Частные коммерческие организации в системе социальных служб, их виды и роль в организации социальной работы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Каждое задание оценивается 20 баллов. за оба задания - до 40 баллов.

Компетенция: ПК-6 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

Умение: умеет планировать и организовывать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

Задача № 1. Конкретизируйте виды социальных услуг в зависимости от формы обслуживания

Задача № 2. Приведите пример существующих организаций социальной сферы, осуществляющих социальную работу с определенными группами населения

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Решение ситуации по форме. Оценивается до 40 баллов.

Компетенция: ПК-6 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

Навык: владеет навыками организации и контроля работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан

Задание № 1. Решить ситуацию в области практической социальной работы

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 39.03.02 Социальная
работа
Профиль - Организация социальной
работы с разными группами населения
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Организационно-
административная работа в системе
социальных служб

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Конкретизируйте виды социальных услуг в зависимости от формы обслуживания (40 баллов).
3. Решить ситуацию в области практической социальной работы (40 баллов).

Составитель _____ Е.Г. Копалкина

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зими́на

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Ткаченко В. С. Владимир Сергеевич Организационно-административная работа в системе социальных служб. учеб. пособие/ В. С. Ткаченко.- М.: Наука Спектр, 2010.-263 с.
2. Дубенский Ю.П. Управление социальной работой [Электронный ресурс]: курс лекций/ Дубенский Ю.П., Сергиенко Е.И.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015.— 354 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59668.html>
3. Манько Ю.В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс] / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Петрополис, 2008. — 275 с. — 978-5-9676-0135-X. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27076.html>
4. Чуркина Н.А. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Чуркина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017.— 42 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78154.html>

б) дополнительная литература:

1. Бурменко Т. Д. Татьяна Дмитриевна, Тарханова Е. Г. Елена Геннадьевна Социальные услуги в современной экономике. учебно-справочное пособие/ Т. Д. Бурменко, Е. Г. Тарханова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2013.-110 с.
2. Гузаиров В.Ш. Социальная политика современной России [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Ш. Гузаиров, В.В. Моисеев. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. — 517 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28875.html>

3. [Луговая О.М. Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе \[Электронный ресурс\]: практикум/ Луговая О.М., Черникова И.В.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017.— 114 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66097.html>](http://www.iprbookshop.ru/66097.html)
4. [Черникова И.В. Социальные инновации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / И.В. Черникова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 185 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63137.html>](http://www.iprbookshop.ru/63137.html)
5. [Экономика и управление социальной сферой региона \[Электронный ресурс\] : практикум / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 90 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66131.html>](http://www.iprbookshop.ru/66131.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- "Экономическая социология", адрес доступа: <http://ecsoc.ru/>. доступ неограниченный
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий